



<https://www.gipa.de/job/senior-anwendungsberater-in-m-w-d/>

Senior Anwendungsberater/in (m/w/d)

Unsere Anwendungsberater/innen sind die Fenster zu unseren Kundenunternehmen, indem sie die Schnittstelle zwischen der Gipa und den Software-Anwender/innen bilden. Sie sorgen dafür, dass Anwendungsfragen geklärt und mögliche Fehler schnell behoben werden können. Damit schaffen sie großes Vertrauen und eine hohe Zufriedenheit bei unseren Kunden und entdecken neue Potentiale zur Weiterentwicklung unserer Software.

Zu Deinen Aufgaben gehören

- Beratung und Betreuung für die Nutzer/innen unserer Software
- Erstellung und Durchführung von Anwendungsschulungen und Unterstützung bei Fragen und Probleme
- Fehleranalyse und Implementierung von Lösungen
- Konfiguration unserer Software beim Kunden z.B. für zusätzliche Module oder Formulare
- Du bist erste/r Ansprechpartner/in für Anforderungen und Wünsche an bestehende und zukünftige Produkte
- Enge Zusammenarbeit mit den anderen Teams zur kundenorientierten Weiterentwicklung unserer Anwendungen
- Übernahme von eigenen IT-Projekten
- Produktverantwortlichkeiten, inkl. Beratung deiner Kollegen/innen
- Erstellung von Dokumentationen und Beschreibungen in Confluence und im Benutzerhandbuch
- Durchführung von Softwaretest inkl. Release-Freigabe zur Sicherstellung der reibungslosen Funktionalität unserer Anwendungen

Wir suchen jemanden mit

- Motivation und Begeisterung mit uns die Entsorgungsbranche zu digitalisieren
- Spaß am Umgang mit Menschen, hohe Kommunikationsfähigkeiten und Kundenorientierung als perfekte/r Ansprechpartner/in für unsere Kunden
- Analytischem Denkvermögen und einer strukturierten Arbeitsweise für erfolgreiche Lösungen
- Neugierde und Lernbereitschaft für neue Herausforderung an jedem Tag
- Teamfähigkeit, gepaart mit einer selbstständigen und verbindlichen Arbeitsweise
- Einer ausgeprägten IT-Affinität
- Eine abgeschlossene Ausbildung oder Studium im Bereich (Wirtschafts-) Informatik oder vergleichbare Qualifikation oder Quereinsteiger/innen mit Berufserfahrung im Anwendungssupport
- Idealerweise Erfahrung in einem Entsorgungs- oder Logistikunternehmen, im Umgang mit ERP-Lösungen oder mit Jira und Confluence

Wir bieten Dir

- **Sicherheit und Wertschätzung:** Dich erwartet bei uns ein unbefristeter Arbeitsvertrag in einem spannenden und innovativen Umfeld, ein familiäres und freundschaftliches Arbeitsklima, flache Hierarchien mit Raum zur

Firma

GIPA mbH

Beschäftigungsverhältnis

Vollzeit

Beginn der Beschäftigung

nächstmöglicher Zeitpunkt

Arbeitsort

August-Bebel-Straße 26 – 53,
Studio FIVE, 14482, Potsdam,
Brandenburg, Deutschland

Veröffentlicht

15. Oktober 2024

Mitgestaltung und individuellen Weiterentwicklungsmöglichkeiten.

- **Einen attraktiven Standort:** Unsere modernen Büros befinden sich mitten in der spannenden Filmstadt Babelsberg in Potsdam mit guter Verkehrs- und ÖPNV-Anbindung, auch nach Berlin.
- **Work-Life-Balance:** Wir unterstützen die Vereinbarkeit von Familie, Freizeit und Beruf mit einer flexiblen Arbeitszeitgestaltung durch Gleitzeitregelung, Teilzeitmöglichkeiten und der Option zum tageweisen mobilen Arbeiten.
- **Zusatzleistungen:** Profitiere von einer betrieblichen Altersvorsorge, monatlichen Massagen, Jobrad-Leasing, Firmenparkplätzen, kostenlosen Heiß- und Kaltgetränken, vergünstigtem Mittagessen sowie diversen Firmen- und Teamevents.

Klingt interessant? Dann sollten wir uns kennenlernen!

Bitte sende uns Deine Bewerbungsunterlagen mit Angabe Deiner Verfügbarkeit und Deiner Gehaltsvorstellung im pdf-Format per E-Mail an bewerbung@gipa.de
Deine Ansprechpartnerin ist Frauke Urban.