



<https://www.gipa.de/job/anwendungsberater-in-m-w-d/>

## Anwendungsberater/in (m/w/d)

Unsere Anwendungsberater/innen sind die Fenster zu unseren Kundenunternehmen, indem sie die Schnittstelle zwischen der Gipa und den Software-Anwender/innen bilden. Sie sorgen dafür, dass Anwendungsfragen geklärt und mögliche Fehler schnell behoben werden können. Damit schaffen sie großes Vertrauen und eine hohe Zufriedenheit bei unseren Kunden und entdecken neue Potentiale zur Weiterentwicklung unserer Software.

### Zu Deinen Aufgaben gehören

- Beratung und Betreuung für die Nutzer/innen unserer Software
- Durchführung von Anwendungsschulungen und Unterstützung bei Fragen und Problemen
- Fehleranalyse und Implementierung von Lösungen
- Konfiguration unserer Software beim Kunden z. B. für zusätzliche Module oder Formulare
- Du bist erste/r Ansprechpartner/in für Anforderungen und Wünsche an bestehende und zukünftige Produkte
- Enge Zusammenarbeit mit den anderen Teams zur kundenorientierten Weiterentwicklung unserer Anwendungen und Unterstützung bei IT-Projekten
- Durchführung von Softwaretest inkl. Release-Freigabe zur Sicherstellung der reibungslosen Funktionalität unserer Anwendungen

### Wir suchen jemanden mit

- Motivation und Begeisterung mit uns die Entsorgungsbranche zu digitalisieren
- Spaß am Umgang mit Menschen, hohe Kommunikationsfähigkeiten und Kundenorientierung als perfekte/r Ansprechpartner/in für unsere Kunden
- Analytischem Denkvermögen und einer strukturierten Arbeitsweise für erfolgreiche Lösungen
- Neugierde und Lernbereitschaft für neue Herausforderungen an jedem Tag
- Teamfähigkeit, gepaart mit einer selbstständigen und verbindlichen Arbeitsweise
- Einer ausgeprägten IT-Affinität
- Berufserfahrungen im Anwendungssupport, in einem Entsorgungs- oder Logistikunternehmen, im Umgang mit ERP-Lösungen oder mit Jira und Confluence erleichtern Dir die Einarbeitung, sind aber kein Muss

### Wir bieten Dir

- **Sicherheit und Wertschätzung:** Dich erwartet bei uns ein unbefristeter Arbeitsvertrag in einem spannenden und innovativen Umfeld, ein familiäres und freundschaftliches Arbeitsklima, flache Hierarchien mit Raum zur Mitgestaltung und individuellen Weiterbildungsmöglichkeiten.
- **Einen attraktiven Standort:** Unsere modernen Büros befinden sich mitten in der spannenden Filmstadt Babelsberg in Potsdam mit guter Verkehrs- und ÖPNV-Anbindung, auch nach Berlin.
- **Work-Life-Balance:** Wir unterstützen die Vereinbarkeit von Familie,

### Firma

GIPA mbH

### Beschäftigungsverhältnis

Vollzeit

### Beginn der Beschäftigung

nächstmöglicher Zeitpunkt

### Arbeitsort

August-Bebel-Straße 26 – 53,  
Studio FIVE, 14482, Potsdam,  
Brandenburg, Deutschland

### Veröffentlicht

15. Oktober 2024

Freizeit und Beruf mit einer flexiblen Arbeitszeitgestaltung durch Gleitzeitregelung, Teilzeitmöglichkeiten und der Option zum tageweisen mobilen Arbeiten.

- **Zusatzleistungen:** Profitiere von einer betrieblichen Altersvorsorge, monatlichen Massagen, Jobrad-Leasing, Firmenparkplätzen, kostenlosen Heiß- und Kaltgetränken, vergünstigtem Mittagessen sowie diversen Firmen- und Teamevents.

**Klingt interessant? Dann sollten wir uns kennenlernen!**

Bitte sende uns Deine Bewerbungsunterlagen mit Angabe Deiner Verfügbarkeit und Deiner Gehaltsvorstellung im pdf-Format per E-Mail an [bewerbung@gipa.de](mailto:bewerbung@gipa.de)  
Deine Ansprechpartnerin ist Frauke Urban.