

Wir sind einer der führenden Hersteller von Software-Lösungen für die Entsorgungsbranche. Die kontinuierliche Weiterentwicklung unserer Produktfamilie CANDIS nach den Anforderungen des Marktes unter Einbeziehung der Wünsche unserer Kunden und die Gewährleistung eines hohen Qualitätsstandards ist eines unserer Hauptanliegen.

Wir suchen ab sofort eine/n

IT-Systembetreuer/In

Ihre Aufgaben bei uns:

- Sie installieren, konfigurieren & warten unsere Software und deren Module bei unseren Kunden (bspw. Oracle, MySQL, XAMPP, Apache Tomcat, Docker Container). Dabei sind sie auch kompetenter Ansprechpartner für die Diagnose, Eingrenzung und Behebung von Störungen unserer Softwareprodukte - telefonisch und remote.
- Sie unterstützen unsere Kunden bei der Einführung und Bedienung unserer Telematiklösung (CANDIS.mobile) unter Einsatz unseres Mobile Device Management Systems (MDM).
- Sie dokumentieren Ihre Arbeiten und Informationen zu den Kundensystemen fortlaufend in den zur Verfügung gestellten Systemen (Confluence & JIRA).
- Sie sind Ansprechpartner/in für Anforderungen und Wünsche an Inhalte bestehender und zukünftiger Produkte.
- Sie arbeiten eng mit unserer Entwicklungsabteilung zusammen, um bspw. Neuentwicklungen zu testen und bei unseren Kunden auszurollen.

Ihr Profil

- Abgeschlossene Ausbildung oder Studium in einem IT relevanten Beruf
- Eigenständiges und lösungsorientiertes Arbeiten im Team ist für Sie selbstverständlich.
- Sie besitzen eine hohe Kommunikationsfähigkeit sowie eine ausgeprägte Dienstleistungs- und Kundenorientierung.
- Analytisches Denken und Ihre strukturierte Arbeitsweise führen Sie zu erfolgreichen Lösungen.
- Sie können sich schnell in unbekannte IT-Inhalte einarbeiten und bringen idealerweise bereits Erfahrung im IT-Support mit.
- Sie besitzen breitgefächertes IT-Know-how in Windows- und Linux-Umgebungen und verfügen über Netzwerkkennnisse.
- Sie besitzen Kenntnisse in der Skriptsprache Powershell und Datenbanksprache SQL
- Kenntnisse in den Abläufen eines Logistik-, Speditions- oder Entsorgungsunternehmens sind von Vorteil, aber nicht zwingend erforderlich.

Wir bieten Ihnen

- Eine sehr gute Arbeitsatmosphäre in einem flexiblen und motivierten Team
- Flache Hierarchien und große Gestaltungsmöglichkeiten
- Eine anspruchsvolle und verantwortungsvolle Tätigkeit
- Einen Arbeitsplatz in einem modernen Büro in der Filmstadt Babelsberg/Potsdam
- Die Möglichkeit tageweise von Zuhause aus zu arbeiten („mobiles Arbeiten“)
- Mitarbeiter-Laptop und technisch moderne Ausstattung
- Kostenlose Getränke, monatliche Massagen
- Eine betriebliche Altersvorsorge
- Einen unbefristeten Arbeitsvertrag

Interessiert? Dann senden Sie uns bitte Ihre aussagefähigen Bewerbungsunterlagen im pdf-Format mit Angabe Ihrer Verfügbarkeit und Ihrer Einkommensvorstellung per E-Mail an bewerbung@gipa.de oder auf dem Postweg an:

GIPA mbH
z. H. Frau Urban
August-Bebel-Straße 26-53, Studio FIVE
14482 Potsdam